

АНКЕТА
для изучения удовлетворенности населения медицинской помощью

УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

ИП Мельников А.А. проводит опрос пациентов для изучения удовлетворённости качеством медицинской помощи. Вам предлагается принять участие в социологическом опросе, позволяющем оценить качество медицинской помощи, оказываемой в медицинском лечебно-диагностическом кабинете ИП Мельников А.А.

Анкета анонимная, фамилию указывать не нужно!

Наименование учреждения, подразделения	Медицинский лечебно-диагностический кабинет «ГАЛАКСиС» ИП Мельников А.А. (далее – Кабинет)
Дата исследования	

Вопрос	Варианты ответа
1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы обращаетесь за услугами врача - онколога?	1. Один раз в месяц 2. Один раз в 3 месяца 3. Один раз в полгода 4. Один раз в год
2. Насколько комфортны для Вас условия пребывания в медицинском лечебно-диагностическом кабинете «ГАЛАКСиС» (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема и пр.)?	1. Вполне комфортные. 2. Средние. 3. Плохие.
3. Что Вы можете сказать о работе Кабинета в настоящий момент по сравнению с прошлым годом?	1. Произошло улучшение 2. Без изменений 3. Произошло ухудшение
4. Произошли ли за последний год изменения в работе специалиста?	
4.1. в плане внимательного отношения к пациентам	1. Произошло улучшение 2. Без изменений 3. Произошло ухудшение
4.2. во времени ожидания приема	1. Увеличилось 2. Не изменилось 3. Уменьшилось
5. Удобен ли для Вас график работы Кабинета?	1. Да 2. Нет 3. Предложения: _____ _____
6. Получили ли Вы информацию от лечащего врача о диагнозе, плане лечения и возможных осложнениях?	1. Да 2. Нет. 3. Затрудняюсь ответить.
7. Как Вы можете оценить уровень оснащения Кабинета диагностическим, лечебным оборудованием, медикаментами.	1. Очень высоко. 2. Высоко. 3. Средне. 4. Низко.
8. Что вы можете сказать о работе специалиста Кабинета (профессионализм, неформальное отношение к делу, адекватность методов диагностики и лечения, искреннее желание помочь пациенту, заинтересованность в результатах	1. Доволен (а) в высокой степени. 2. Вполне доволен (а). 3. В среднем, нормально. 4. Не доволен (а).

лечения)?	
9. Как Вы оцениваете качество оказания медицинской помощи (лечения, диагностики, профилактики)?	1. Высокий. 2. Средний. 3. Низкий. 4. Очень низкий.
10. Как Вы считаете, соответствует ли стоимость медицинских услуг качеству и объему оказанной медицинской помощи?	1. Да. 2. Нет.
11. Намерены ли Вы в дальнейшем пользоваться услугами специалиста Кабинета?	1. Да. 2. Нет.
12. Есть ли у Вас в настоящее время основания для обращения с претензиями и жалобами на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи?	1. Да. 2. Нет.

Спасибо за участие в анкетировании!