

УТВЕРЖДАЮ



09 2025г.

Индивидуальный
предприниматель, Мельников А.А.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ И ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
в Медицинском лечебно-диагностическом кабинете «ГАЛАКСиС»
ИП Мельникова А.А.**

1. Настоящий документ определяет условия, порядок, форму предоставления платных медицинских услуг, а также порядок их оплаты в лечебно-диагностическом кабинете ИП Мельникова А.А.

2. Документ разработан для реализации информационных прав пациента в соответствии с «Основами охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и составлен на основе законодательства РФ.

3. ИП Мельников А.А. оказывает первичную специализированную медико-санитарную медицинскую помощь взрослому населению в амбулаторных условиях.

Платные медицинские услуги предоставляются в очной форме (на приеме) на основании лицензии № Л041-01123-28/00306037 от 12.05.2016г. предоставленной Министерством здравоохранения Амурской области на следующие виды медицинской помощи: *первичной специализированной медико-санитарной помощи по онкологии, по ультразвуковой диагностике амбулаторно*, по адресу: Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, 235/2, пом. 20001.

3. ИП Мельников А.А. НЕ участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

4. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, оговариваются прейскурантом в лечебно-диагностическом кабинете ИП Мельникова А.А., действующим на момент оказания услуг, который находится в доступном для пациента месте – на информационном стенде.

5. Прием осуществляется непосредственно ИП Мельниковым А.А. Информацию о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы врача - специалиста, информацию об образовании (послевузовском, дополнительном профессиональном образовании, повышении квалификации, аккредитации специалиста) можно получить на информационном стенде.

6. Режим работы: понедельник – пятница с 09:00 ч до 16:00, суббота с 09.00 до 14.00, воскресенье - выходной

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

1. Медицинские услуги пациент может получить на бесплатной основе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения. Подробная информация – в соответствующем разделе информационного стенда.

2. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- добровольное желание пациента получить платную медицинскую услугу;
- оказание медицинской помощи иностранным гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации.

3. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором (письменная форма договора в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. N 736).

4. Прием пациентов ведется при личном обращении или по предварительной записи по телефону 8(4162)58–22–71. Всю необходимую информацию о медицинских услугах можно получить по телефону 8(4162)58–22–71, и на информационном стенде.

Пациент выражает свое согласие на получение конкретной медицинской услуги, подписав договор на платные медицинские услуги и информированное согласие на медицинское вмешательство.

III. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ.

1. На информационной стойке размещена информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование медицинской организации;
- б) адрес места нахождения;
- в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- г) прейскурант на услуги, составляющие медицинскую деятельность;
- д) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;
- е) сведения о медицинском работнике, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне его профессионального образования и квалификации.
- ж) режим (график) работы;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Информация, размещённая на информационной стойке доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени и расположена в доступном для посетителей месте.
3. Пациентам предоставлена возможность ознакомиться с настоящим документом, а также с иной информацией, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
4. При заключении договора ИП Мельников А.А. в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) врача, назначенного режима лечения/процедур, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
5. При заключении договора платных медицинских услуг, пациент уведомляет ИП Мельникова А.А. в письменной форме о согласии ведения дубликатов первичной медицинской документации (медицинская амбулаторная карта, согласие на медицинское вмешательство, на обработку персональных данных) в бумажном виде.

IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме.
2. Договор содержит сведения об исполнителе:
 - а) наименование;
 - б) адрес места нахождения;
 - в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ИП Мельникова А.А., наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;
 - д) фамилию, имя и отчество, паспортные данные, адрес места жительства и телефон пациента (заказчика);
 - е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - ж) порядок изменения и расторжения договора;
 - ж) иные условия, предусмотренные договором.
3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у пациента (заказчика).
4. Пациент (Заказчик) обязан:
 - оплатить медицинские услуги в порядке и на условиях, определенных заключенным договором;
 - до начала обследования и лечения, получения процедур сообщить врачу сведения о наличии заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств и процедур, а также другую необходимую информацию, влияющую на результат медицинской услуги;

- при прохождении процедур диагностики и лечения сообщать врачу о любых изменениях самочувствия.

5. Пациент имеет право:

- требовать от исполнителя услуг (ИП Мельникова А.А.) сведений о наличии лицензии;
- требовать от исполнителя услуг (ИП Мельникова А.А.) составить и подписать расчет стоимости услуг (смету);
- получать от исполнителя услуг (ИП Мельникова А.А.) для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, результатах обследования и др.;
- отказаться от медицинского вмешательства в письменной форме;
- требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны);
- отказаться от получения услуги и получить обратно уплаченную сумму с возмещением исполнителю фактически понесенных затрат, связанных с исполнением обязательств по договору на платные медицинские услуги.

6. Порядок оплаты медицинских услуг:

- оплата оказанных платных медицинских услуг осуществляется по безналичному или наличному расчету через кассу, либо учреждения банков;
- при расчете ИП Мельников А.А. обязан выдать пациенту один экземпляр кассового чека, подтверждающий прием наличных денежных средств, сметы выполненных работ/услуг;
- пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за некачественно оказанные медицинские услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

V. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

1. ИП Мельников А.А. предоставляет услуги надлежащего качества в соответствии с разрешенными методиками и технологиями. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки, клинические рекомендации (Протоколы) лечения, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом стандартов оказания медицинской помощи.
2. Пациенту (его законному представителю) предоставляются в доступной форме сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. Указанная информация содержится в документации, предоставляемой пациенту до лечения.
3. При оказании услуг пациенту предоставляется информация о медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к их применению, по запросу.
4. После оказания медицинских услуг, пациенту выдается медицинское заключение с информацией о состоянии здоровья, в том числе о результатах медицинского обследования (инструментального), наличии заболевания, об установленном

диагнозе, рекомендациями по лечению и профилактике, рецепт на приобретение лекарственных препаратов (по показаниям).

5. Подписывая договор, Пациент понимает условия настоящего Договора и в услугах переводчика не нуждается.

VI. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

1. ИП Мельников А.А. проводит регулярные внутренние проверки качества оказанной медицинской помощи.
2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
3. Контроль за соблюдением законодательства при предоставлении платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

РЕКВИЗИТЫ:

ИП Мельников Алексей Александрович

Юридический адрес: 675020, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Новоселов, д.7

Адрес оказания услуг: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, 235/2, пом. 20001

ИНН 280107914613 ОГРНИП 316280100051002

Р/с 40802810800002011231 ПАО "МТС-БАНК"

БИК 044525232, к/с 30101810600000000232

тел. 8(4162)58-22-71

e-mail: alexey.melnikov73@mail.ru

ВНИМАНИЮ ПАЦИЕНТОВ И ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ!

При обращении пациенту оформляются следующие документы:

- **договор на оказание платных медицинских услуг или дополнительное соглашение с планом-сметой:** данный документ направлен на упорядочение отношений между пациентом и учреждением, оказывающим медицинские услуги. Помните! Именно договор обеспечит защиту Ваших прав в соответствии с Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. N 736 «Об утверждении порядка оказания платных медицинских услуг населению»;
- **информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство (процедуру)** предусмотрено Федеральным законом от 23.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- **согласие пациента на обработку персональных данных;**
- **амбулаторная карта пациента** (согласно приказу министерства здравоохранения РФ 13.05.2025г. N 274н «Об утверждении унифицированных

форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков их ведения»).

Пациент в праве оформить **отказ** от видов медицинских вмешательств **Перечня видов, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при получении первичной медико-санитарной помощи** (форма утверждена приказом МЗ РФ от 12.11.2021г. №1051н).

По результатам оказания медицинской услуги пациенту, по письменному обращению пациента выдаются **копии** медицинских документов, **выписка из амбулаторной карты пациента** (статьи 22, 78 Федерального закона от 21.11.2011г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", приказ МЗ РФ от 14.09.2020 г. N 972н «Порядок выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»).